

Aanvullende algemene voorwaarden Infansius voor cursussen/trainingen met een open inschrijving

Artikel 1 Aanmelding

Een aanmelding wordt schriftelijk gedaan. Via de website of per mail. Een aanmelding wordt altijd bevestigd. Wanneer u zich aanmeldt, heeft u 14 dagen wettelijke bedenktijd. In die periode kunt u kosteloos annuleren.

Als wij de aanmelding bevestigen, is dat nog geen garantie dat de cursus of training doorgaat. Wij moeten immers voldoende kandidaten verzamelen om ook echt te kunnen starten.

Wij verwerken aanmeldingen op volgorde van binnenkomst en behouden het recht voor om een opgave te weigeren.

Artikel 2 Overmacht

Als er omstandigheden zijn waar Infansius geen invloed op heeft (overmacht), dan kan dat tot gevolg hebben dat we onze verplichtingen naar u (zoals het verzorgen van een cursus of training) niet of niet geheel kunnen voldoen.

Artikel 3 Annuleringsregeling

Als u uw aanmelding annuleert voordat wij u bericht hebben gestuurd dat de cursus of training doorgaat, zijn er geen kosten aan de annulering verbonden. Als wij wel een bericht hebben gegeven dat de cursus of training definitief doorgaat zijn er wel kosten aan de annulering verbonden, tenzij de wettelijke bedenktijd van artikel 1 nog geldt. Tot 6 weken voor de (eerste) cursusdatum is dat 10%, tussen 6 en 2 weken 50% en daarna 100% van de kosten. Vervanging door een andere cursist is toegestaan. Alleen schriftelijke annuleringen worden geaccepteerd. Een annulering is geldig nadat wij deze schriftelijk bevestigd hebben.

Artikel 4 Betaling

Voor betaling van de verschuldigde kosten wordt een digitale factuur toegestuurd. Onze betalingstermijn is 30 kalenderdagen. Omdat we CRKBO-geregistreerd zijn, zijn onze opleidingen vrijgesteld van BTW.

De factuur wordt per mail verstuurd aan de cursist, twee weken voorafgaand aan de startdatum van de cursus of training.

Artikel 5 Niet-tijdige betaling

Als u niet betaalt, brengen wij u de wettelijk toegestane rente in rekening. Ook eventuele incassokosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) berekenen we aan u door. De buitengerechtelijke kosten zijn tenminste 15% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 125,00.

Artikel 6 Niet-deelneming na aanmelding

Als u zich aanmeldt maar niet deelneemt, bent u alsnog verplicht om de factuur geheel te voldoen.

Artikel 7 Vervanging na aanmelding

Wilt u zelf niet meedoen? Dan mag iemand anders in uw plaats meedoen. Deze wisseling kan alleen voor de start van de cursus of training plaatsvinden. Als de cursus of training is gestart, kan er niet meer gewisseld worden. Het volledige cursusgeld is dan nog wel verschuldigd.

Artikel 8 Geheimhouding

We gaan voorzichtig om met alle vertrouwelijke informatie die we voor, tijdens en/of na een cursus of training verkrijgen. Zie ook ons Privacyreglement.

Artikel 9 Algemene voorwaarden

Naast deze aanvullende voorwaarden zijn, voor zover relevant, ook de algemene voorwaarde van toepassing.